

Privacy Policy Preventivo.it

Versione: 1.2

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

1.0. Il sito Preventivo.IT è gestito dalla società **Virtual Solution s.r.l.**, con sede legale in via San Mama 113, Ravenna 48121, iscritta al Registro Imprese di Ravenna (RA - 16253729/10/1999), P.IVA e C.F. IT01480930393 (definita anche "VS" o "Fornitore"): VS gestisce i siti internet www.preventivo.it e www.preventivo.com (i "Siti") e detiene legami di affiliazione con siti di terze parti ("Siti Affiliati").

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1. Finalità contrattuale o di esecuzione di misure precontrattuali

Tratteremo i tuoi dati personali per l'esecuzione di misure precontrattuali, contrattuali e di esecuzione del servizio. Il trattamento dei dati sarà quindi necessario per fornirti informazioni utili alla stipula del contratto di servizi, all'uso della piattaforma digitale www.preventivo.it in conformità ai termini d'uso e nei limiti di quanto necessario all'erogazione del servizio richiesto. I dati personali verranno raccolti attraverso i moduli di contatto e registrazione disponibili sul sito web. In particolare, i dati personali saranno trattati al fine di:

1. Consentirti di utilizzare il sito web ed i servizi;
2. Permetterti di contattarci al fine di ricevere informazioni sui nostri servizi e sui contratti da stipulare
3. Fornirti risposte ed informazioni sulle caratteristiche del sito e della piattaforma

2. Finalità di marketing diretto anche attraverso attività di segmentazione dell'utenza

Qualora non sia possibile avvalerci del legittimo interesse quale base giuridica del trattamento, chiederemo il tuo consenso all'elaborazione dei dati per finalità di marketing diretto ed in particolare per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con sistemi automatizzati quali e-mail, telefono, sms, mms, whatsapp. Al fine di programmare un'adeguata offerta dei nostri servizi potremo utilizzare strumenti automatizzati che permettono di segmentare l'utenza in base all'analisi dei dati di traffico, in modo da inviare pubblicità in linea con le preferenze manifestate dai visitatori durante la navigazione online. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sulla prestazione del servizio.

3. Finalità di analisi del traffico e del comportamento degli utenti durante la navigazione sul sito

Ci riserviamo di monitorare l'uso del sito da parte dei visitatori, registrare informazioni quali i movimenti

ed i click del mouse, le attività di scorrimento della pagina, informazioni su browser (tipo, versione, dimensioni dello schermo, ecc.), informazioni di base sull'utente (paese, lingua, fuso orario), per migliorare la qualità del sito e dei servizi

4. Finalità di verifica del livello di soddisfazione della clientela e miglioramento del sito.

Potremo contattarti per rilevare il tuo grado di soddisfazione in relazione al servizio reso dal Titolare e/o da società Partner. Potremo inoltre utilizzare interviste online per rilevare il grado di soddisfazione nell'uso del sito, raccogliendo i feedback dei visitatori. Per proteggere la tua privacy, le informazioni che inserisci nei moduli online sono rese anonime.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1. Trattamento dei dati necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, compresa la prestazione di un servizio.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento da noi effettuato deve sempre avere una base giuridica. Il trattamento dei Tuoi dati è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta, alla prestazione di un servizio nell'ambito di un rapporto contrattuale e per rispondere ad una tua richiesta. I tuoi dati personali saranno pertanto conservati per il tempo strettamente necessario alla prestazione dei servizi e successivamente cancellati, come meglio precisato nel capitolo "Criteri per la conservazione dei dati". Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte nostra di prestare i servizi richiesti e rispondere alle tue richieste.

2. Consenso

Qualora non sia possibile avvalerci del legittimo interesse, chiederemo il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto ed in particolare per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, anche attraverso l'uso sistemi automatizzati di remarketing finalizzati ad inviarti comunicazioni in linea con le preferenze da te manifestate durante la navigazione online. Potrai opposti sin da subito ed in qualsiasi momento a tale trattamento inviandoci una comunicazione ad info@preventivo.it. Rispetto alle comunicazioni commerciali, avrai sempre la possibilità di opposti a tale trattamento sia chiedendo di non ricevere più tali comunicazioni inviando una e-mail ad info@preventivo.it oppure cliccando direttamente sul link di cancellazione ("cancella l'iscrizione") che troverai in fondo ad ogni e-mail ricevuta. Potrai effettuare l'opt-out dall'attività di remarketing e personalizzazione degli annunci attraverso il seguente [link](#). In caso di revoca del consenso, il trattamento dei dati per tale finalità cesserà immediatamente.

3. Legittimo interesse

Ci avvarremo del legittimo interesse per le finalità di cui alle lettere d. ed e. del paragrafo "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO" incluso per rilevare il tuo grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati dal Titolare, dai Partners o rispetto all'utilizzo del Sito. Potrai quindi essere ricontattato telefonicamente oppure tramite posta elettronica, fatto salvo il tuo diritto di opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento inviandoci una comunicazione ad info@preventivo.it. Analizzeremo il traffico ed il comportamento degli utenti durante la navigazione sul sito in modo da migliorare il nostro servizio e l'esperienza di navigazione dei visitatori. In conformità all'articolo 13 comma 2 della Direttiva 2009/136/CE, nonché in riferimento al Considerando (27) del REGOLAMENTO 2016/679 potremo utilizzare il tuo indirizzo e-mail acquisito nel contesto di una relazione di clientela tra te e il Titolare (ad esempio perché hai utilizzato i nostri servizi e concluso una transazione tramite il sito) per inviarti comunicazioni elettroniche che abbiano ad oggetto prodotti o servizi analoghi a quelli offerti in precedenza. Hai diritto, sin da ora di rifiutare tali comunicazioni in maniera gratuita inviandoci una comunicazione ad info@preventivo.it nonché di opporsi in futuro a tale trattamento chiedendo la cancellazione della tua e-mail.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

Partners

Comunicheremo ai nostri Partners (Imprese, Professionisti certificati per svolgere i propri servizi e/o attività) con cui abbiamo sottoscritto o sottoscriveremo accordi commerciali, le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi da te richiesti. Si tratta di una comunicazione necessaria affinché tu possa essere ricontattato e ricevere le informazioni da te sollecitate. I dati comunicati potranno includere il tuo nome, l'indirizzo e-mail ed i dati di contatto. I Partners che ricevono queste informazioni dovrebbero utilizzarle solo per scopi correlati al servizio e rispondere alle tue richieste. Non dovrebbero contattarti per altri scopi incompatibili, a meno non abbia dato il tuo consenso libero, specifico, informato e non ambiguo.

Soggetti Terzi appartenenti alle seguenti categorie Banche, Intermediari finanziari, Intermediari iscritti al R.U.I., Agenti in attività finanziaria, Mediatori Creditizi, Compagnie Assicurative, Compagnie Telefoniche, Società di Noleggio a lungo termine, Agenzie di marketing e pubblicità, Società fornitrici di utilities, portali di comparazione di servizi professionali per la casa (per loro finalità promozionali e, specialmente, per l'invio di materiale pubblicitario e/o di vendita diretta e/o per il compimento di ricerche di mercato e/o di comunicazione commerciale, analisi di mercato, invio di comunicazioni commerciali tramite e-mail, telefono, sms, mms).

Fornitori di servizi di hosting.

Il servizio di hosting del sito è gestito da Virtual Solution Srl sui datacenter utilizzati si trovano in territori UE.

Fornitori di servizi di tracciamento ed analisi del traffico web, sistemi automatizzati di segmentazione utenza e marketing.

1. Google Inc. con sede legale in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (**“Responsabile del trattamento”**). Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati (“GDPR”), articolo 28, paragrafo 3, il Titolare del trattamento è tenuto a stipulare un accordo scritto tra il Titolare stesso e qualsiasi organizzazione che elabora dati personali per suo conto. Pertanto, abbiamo stipulato un accordo di elaborazione dei dati con Google Inc. per garantire il rispetto delle suddette disposizioni del GDPR in relazione a tutti i trattamenti dei dati personali effettuati dal Responsabile del trattamento. L’accordo è rinvenibile al seguente link <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> Per conoscere le modalità di trattamento dei dati effettuato dal Responsabile del trattamento, si prega di visitare la privacy policy raggiungibile al seguente link: <https://policies.google.com/privacy?hl=policies>
Puoi chiedere di non essere tracciato da Google Inc disattivando le funzioni di Analytics seguendo le istruzioni ed installando il componente aggiuntivo disponibile qui <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
Potrai inoltre gestire le impostazioni degli annunci tramite il tuo account Google seguendo le istruzioni qui indicate: <https://bit.ly/2nsCU7z>
2. Hotjar Limited con sede legale a Level 2, St Julian’s Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian’s STJ 1000, Malta (“Responsabile del trattamento”). Per proteggere la tua privacy, le informazioni che inserisci nei moduli ed il tuo indirizzo IP sono mascherati e resi illeggibili prima che le informazioni vengano trasmesse a Hotjar. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati (“GDPR”), articolo 28, paragrafo 3, il Titolare del trattamento è tenuto a stipulare un accordo scritto tra il Titolare stesso e qualsiasi organizzazione che elabora dati personali per suo conto. Pertanto, abbiamo stipulato un accordo di elaborazione dei dati con Hotjar Limited per garantire il rispetto delle suddette disposizioni del GDPR in relazione a tutti i trattamenti dei dati personali effettuati dal Responsabile del trattamento dei dati. L’accordo è rinvenibile al seguente link. <https://www.hotjar.com/legal/support/dpa> Per conoscere le modalità di trattamento dei dati effettuato dal Responsabile del trattamento, si prega di visitare la privacy policy raggiungibile al seguente link: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> Nonostante le informazioni raccolte siano anonimizzate, l’utente può comunque chiedere di non essere tracciato da Hotjar seguendo le istruzioni indicate al seguente link: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>
3. Meta Platforms Ireland Limited con sede legale a 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Dublin, D02x525, Ireland (“Responsabile del trattamento”). Per proteggere la tua privacy, le informazioni che inserisci nei moduli ed il tuo indirizzo IP sono mascherati e resi illeggibili prima che le informazioni vengano trasmesse a Hotjar. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati (“GDPR”), articolo 28, paragrafo 3, il Titolare del trattamento è tenuto a stipulare un accordo scritto tra il Titolare stesso e qualsiasi organizzazione che elabora dati personali per suo conto. Pertanto, abbiamo stipulato un accordo di elaborazione dei dati con Meta Platforms Ireland

Limited per garantire il rispetto delle suddette disposizioni del GDPR in relazione a tutti i trattamenti dei dati personali effettuati dal Responsabile del trattamento dei dati. L'accordo è rinvenibile al seguente link: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> Per conoscere le modalità di trattamento dei dati effettuato dal Responsabile del trattamento, si prega di visitare la privacy policy raggiungibile al seguente link: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Nonostante le informazioni raccolte siano anonimizzate, l'utente può comunque chiedere di non essere tracciato da Hotjar seguendo le istruzioni indicate al seguente link: <https://m.facebook.com/help>

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

1. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web potrebbero raccogliere automaticamente alcune informazioni quali indirizzi IP ed altri dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali dati, benché non utilizzati per identificare gli utenti, ben potrebbero per via delle loro caratteristiche e se associati con altri dati, permettere di identificare gli utenti, (ad es. indirizzo IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, ecc.). Questi dati possono essere utilizzati sia ricavare informazioni di tipo statistico in forma aggregata, sia per controllare il corretto funzionamento del sito.
2. Per poter procedere con la prestazione del servizio, l'utente dovrà conferire una serie di dati personali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, età, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza.
3. Tramite terze parti potremmo raccogliere posizione geografica, tipo di browser utilizzato, numero di visualizzazioni delle pagine, indirizzo IP, informazioni sui click effettuati sulle pagine del Sito. Questi dati possono essere utilizzati sia per ricavare informazioni di tipo statistico in forma aggregata, sia per migliorare l'esperienza dell'utente durante la navigazione sul sito.

CRITERI PER LA CONSERVAZIONE DEI DATI

I tuoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate in questa informativa e quindi solo per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio previsto dal contratto o a fornirti le informazioni richieste. I dati saranno pertanto utilizzati fino al raggiungimento delle finalità e successivamente cancellati. Saranno inoltre cancellati non appena ci chiederai di farlo oppure quando il trattamento di base sul tuo consenso, non appena deciderai di revocarlo sia tramite i link di opt-out presenti nelle comunicazioni commerciali ricevute, sia inviandoci una comunicazione al seguente indirizzo info@preventivo.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato al trattamento, hai il diritto di:

1. essere informato rispetto all'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano;
2. accedere ai dati personali che sono oggetto di trattamento;
3. chiedere la rettifica nel caso in cui i dati che abbiamo raccolto siano inesatti o chiedere l'integrazione dei dati nel caso in cui gli stessi siano incompleti;
4. chiedere al Titolare la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento 2016/679, tra cui in caso di revoca del consenso o se i dati personali trattati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
5. ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento 2016/679;
6. richiedere al Titolare la portabilità dei tuoi dati personali e di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile o di ottenere la trasmissione diretta dei tuoi dati personali ad un altro titolare;
7. di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati;
8. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.
9. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI?

Puoi esercitare i tuoi diritti in qualsiasi momento inviandoci un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: info@preventivo.it.

Abbiamo il dovere di rispondere alle tue richieste entro un mese dal loro ricevimento. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In caso di proroga verrai informato del ritardo e dei motivi.

Nell'ipotesi in cui ritenessimo di non poter dar seguito alle tue richieste, ti comunicheremo i motivi del rifiuto. In tal caso avrai comunque la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

La presente informativa potrebbe subire modifiche. Si invitano i visitatori a verificare regolarmente il testo della privacy policy.

INFORMATIVA COOKIES

Cosa sono i cookies?

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie possono essere utilizzati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze. Il sito utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione.

Cookies tecnici

Il sito utilizza cookies necessari a permettere agli utenti la corretta navigazione sul sito, consentire l'uso dei servizi interattivi, facilitare e migliorare l'esperienza degli utenti sul nostro sito. Alcune funzioni del nostro sito dipendono dai cookie tecnici per poter funzionare correttamente. All'interno di questa categoria rientrano anche i cookies di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (a titolo esemplificativo, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio che ti viene reso. Per questa categoria di cookies non ti verrà richiesto il consenso, fermo restando che potrai comunque disabilitarli in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo browser. Disabilitando i cookies tecnici non potremo garantirti un utilizzo del sito privo di errori

Cookies Analytics

Il sito utilizza anche cookies di Google Analytics per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come gli utenti utilizzano il sito. Si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google. Le informazioni generate sono utilizzate per indicare le tendenze degli utenti su questo sito web senza identificare i singoli visitatori e per fare dei report sull'utilizzo del sito stesso. I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google così come indicato nella informativa reperibile al seguente link

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., si rinvia al sito internet

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Il Titolare ha accettato i "Termini contrattuali per il trattamento dei dati degli Annunci di Google" messo a disposizione da Google Inc nel rispetto del Regolamento 2016/679 e che definiscono alcuni aspetti sull'elaborazione e la sicurezza dei dati personali degli utenti in conformità alla normativa sulla protezione dei dati. Gli utenti che non desiderano che i propri dati vengano utilizzati da Google Analytics, possono installare [il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics](#). Questo componente aggiuntivo indica al JavaScript di Google Analytics (ga.js, analytics.js, and dc.js) su siti web di non utilizzare i dati di Google Analytics.

Cookies di profilazione, marketing, pubblicitari e di tracciamento

I cookies di profilazione sono utilizzati per ricevere offerte costruite sulle preferenze di acquisto ed i gusti manifestati dagli utenti durante la navigazione online e fargli così visualizzare messaggi pubblicitari coerenti con il suo profilo. In questo modo i messaggi pubblicitari che visualizzerà sul sito potranno essere più in linea con le sue

preferenze. I cookies di profilazione comprendono anche quelli idonei a tracciare le scelte dell'utente durante la navigazione. L'utente dovrà acconsentire all'installazione dei cookies di tracciamento e sarà comunque libero di bloccare l'installazione dei cookies di profilazione in qualsiasi momento, senza che ciò comporti alcuna conseguenza sulla possibilità di visitare il sito e fruire dei suoi contenuti. Se l'utente decide di disattivare i cookies di profilazione i banner pubblicitari e le inserzioni eventualmente visualizzati sui siti potrebbero non rispecchiare gli interessi o le preferenze dell'utente.

Segue un elenco dei cookies di remarketing, analytics e tracciamento installati tramite il sito:

Questo sito web utilizza i cookie. Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti ed annunci, per fornire funzionalità dei social media e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il nostro sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, pubblicità e social media, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi. Acconsenta ai nostri cookie se continua ad utilizzare il nostro sito web.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente.

La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul suo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del suo permesso.

Questo sito utilizza diversi tipi di cookie. Alcuni cookie sono collocate da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine.

In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso dalla Dichiarazione dei cookie sul nostro sito Web.

Scopra di più su chi siamo, come può contattarci e come trattiamo i dati personali nella nostra Informativa sulla privacy.

Il tuo consenso si applica ai seguenti siti web: www.preventivo.it

Il tuo stato attuale: Accetta selezionati (Necessario, Preferenze, Statistiche).